



ENTE PARCO NAZIONALE DEL VESUVIO
RISERVA MAB UNESCO

Via Palazzo del Principe, 1 – Castello Mediceo - 80044 Ottaviano (NA)

Tel. +39 (081) 8653911; Fax +39 (081) 8653908

Web : www.parconazionaledelvesuvio.it

E-mail: protocollo@epnv.it

DIREZIONE

Prot. 5188 del 30/10/2015

Alle Agenzie di viaggio e Tour operators

E, pc.
Al Consorzio Arte'm net

OGGETTO: nuove modalità di bigliettazione per l'accesso al Gran Cono del Vesuvio

A partire dal **28 ottobre 2015** è attivo il nuovo sistema di **biglietteria elettronica** per l'accesso al **Gran Cono del Vesuvio**: un passo avanti essenziale per migliorare la qualità del servizio offerto al visitatore e semplificare le procedure di acquisto, emissione e controllo dei biglietti.

Proprio nell'ottica di qualificare l'offerta e di semplificare le procedure amministrative e contabili, anche al fine di evitare l'insorgere di situazioni debitorie e, parallelamente, di consentire alle sole agenzie accreditate l'accesso alla tariffa scontata di € 8,00, a partire dal **1 gennaio 2016** ciascuna agenzia accreditata avrà un codice **identificativo univoco** per consentire l'acquisto dei biglietti secondo una delle seguenti modalità a scelta dell'agenzia:

1. presso la biglietteria del **rifugio imbò** (Ercolano – quota 1000) fornendo il codice all'operatore di biglietteria e, al fine di evitare contraffazioni o accessi indebiti, **pagando esclusivamente con carta di credito registrata** a nome dell'agenzia;
2. in alternativa, **on line**, sul sito web attivato per l'occasione, inserendo il codice identificativo nel campo apposito e pagando tramite carta di credito. Sui biglietti acquistati on line sarà applicato un **diritto di prevendita pari a 1,00 €** oltre ad eventuali commissioni sul transato rapportate ai costi dei rispettivi operatori finanziari. L'acquisto tramite i canali di prevendita comporterà l'emissione di un **voucher** che dovrà essere cambiato in biglietteria presso il **rifugio Imbò** recandosi presso la cassa dedicata senza dover fare la fila.

L'attuale sistema di voucher con preacquisto dei biglietti **sarà eliminato inderogabilmente** a partire dal **1 gennaio 2016**.

Preghiamo, pertanto i destinatari della presente nota, di confermare tassativamente **entro il 20 novembre 2015** l'interesse a essere inseriti nella lista di accredito e gli estremi della carta di credito abilitata ai pagamenti in biglietteria, allegando una copia aggiornata di certificato della Camera di Commercio

Modalità dettagliate di acquisto e codice identificativo saranno forniti direttamente dal Consorzio Arte'm net concessionario del servizio di biglietteria, a seguito della conferma di accreditamento.





**ENTE PARCO NAZIONALE DEL VESUVIO
RISERVA MAB UNESCO**

Via Palazzo del Principe, 1 – Castello Mediceo - 80044 Ottaviano (NA)

Tel. +39 (081) 8653911; Fax +39 (081) 8653908

Web : www.parconazionaledelvesuvio.it

E-mail: protocollo@epnv.it

DIREZIONE

Si evidenzia che l'Ente Parco inserirà nella lista di accredito, al fine di concedere il biglietto scontato di 8 € a persona, esclusivamente le Agenzie ed Tour Operators che daranno riscontro alla presente nota e si atterranno alle citate modalità di pagamento, a condizione, in ogni caso, che entro il 31.12.2015 siano state chiuse eventuali partite debitorie nei confronti dell'Ente Parco. In caso contrario il costo del biglietto sarà di 10 € a persona a partire dal 1 gennaio 2016.

Per eventuali partite creditorie delle Agenzie nei confronti dell'Ente Parco, l'Ente attesterà l'importo che verrà convertito in biglietti.

Certi della vostra collaborazione, per ogni approfondimento ulteriore si prega di contattare direttamente il Consorzio Arte'm net al n. tel. 081.2395653.

Il presente avviso verrà pubblicato sul sito web dell'Ente Parco.

cordiali saluti

Il Direttore



ENTE PARCO NAZIONALE DEL VESUVIO

IL DIRETTORE

Dott. Gennaro Esposito